

ГАРАНТИЯ на гибкую черепицу RUFLEX Mint

Компания «Isoral S.A.» предоставляет Гарантию на гибкую черепицу, производимую в соответствии с нормами EN 544 на заводе в г.Здунска Вола (Польша) и подтвержденную сертификатами на соответствие стандартам ISO 9001 и ISO 14001.

Условия гарантии и сфера действия

- Гарантия предполагает, что кровля сделана при соблюдении действующей инструкции по монтажу RUFLEX и соблюдении официальных строительных норм, предъявляемых к кровельной конструкции в стране, где производится монтаж;
- обязательное соблюдение мер по уходу за кровлей
- гарантия предоставляется на следующие сроки:

10 лет	Применение подкладочного ковра в местах ендов, торцов, примыканий, коньков и карнизов при уклоне более 18° (1:3)
15 лет	Применение подкладочного ковра по всей площади кровли при любом угле наклона кровли более 11,3° (1:5)

Дефекты материала:

- дефектом материала является производственный дефект;
- дефектной считается гибкая черепица, размеры которой отличаются более чем на 3 мм. (по ширине и длине) от задекларированных – согласно европейской норме EN 544, касающейся битумной черепицы (EN 544 п. 6.3);
- дефектным является материал, который не выдерживает требований по водонепроницаемости и стойкости к климатическим нагрузкам, несмотря на соблюдение всех требований действующей инструкции по монтажу RUFLEX;
- дефектом не являются небольшая разнооттеночность плиток и изменение цвета на кровле, вызванные естественным загрязнением
- покупатель или монтажник обязан проверить материал до монтажа и сообщить о дефекте фирме, выдавшей гарантию;
- дефектные материалы монтировать нельзя.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- монтаж дефектных плиток, которые должны были быть выявлены в момент монтажа;
- монтаж при уклоне кровли менее 11,3° (1:5);
- непрофессиональный монтаж и несоблюдение действующей инструкции по монтажу RUFLEX, в т.ч. невыполнение или неправильное выполнение системы вентиляции подкровельного пространства и пароизоляции;
- ущерб, который вызван неправильным выполнением конструкции кровли, дефектным основанием и «движениями» здания;
- повреждения, вызванные применением комплектующих для кровли других производителей;
- повреждения, причиняемые материалу вследствие необычных механических или химических нагрузок;
- ущерб, причиненный в процессе транспортировки или складирования;
- ущерб, причиненный кровле в процессе неправильной эксплуатации, а также причиненный умышленно или по грубой неосторожности, например, острыми предметами при удалении снега;
- ущерб, нанесенный стихийными бедствиями, войной, пожаром, чрезвычайными климатическими или природными условиями.

Порядок выявления гарантийных повреждений

- Получатель Гарантии должен письменно сообщить фирме-продавцу о повреждениях не позднее двух недель после их обнаружения, также требуется дополнительно приложить фотографию повреждений. При получении рекламации полномочный представитель компании «Icopal S.A.» лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя компании «Icopal S.A.».
- Получатель Гарантии должен подтвердить происхождение материалов чеком или другим документом, например, предоставив упаковочную этикетку, где указана дата изготовления материала. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия Гарантии. На обмененные кровельные плитки Гарантия действует в течение того срока, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.
- Возмещение Гарантии не включает в себя расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала.

