

7. Коллекция гибкой черепицы **RUFLEX** (отметить нужное)

SUPER Rocky

Katrilli

KL

Jazzy

8. Цвет гибкой черепицы \_\_\_\_\_

9. Количество упаковок \_\_\_\_\_

10. Дата продажи \_\_\_\_\_ день \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ год

11. Фирма-продавец \_\_\_\_\_  
(наименование Фирмы-продавца)

12. Телефон фирмы-продавца ( ) - \_\_\_\_\_

13. Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
штамп  
фирмы-продавца

\_\_\_\_\_  
(подпись продавца)

### **Внимание!**

Гарантийный талон действителен только при правильном заполнении талона: напечатанном названии, адресе и печати фирмы-продавца. Подписи Покупателя и остальной информации. Просим Вас при покупке проверить правильность заполнения гарантийного талона. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с правилами ухода за кровлей из гибкой черепицы, приведенными на: 1) упаковочной этикетке гибкой черепицы, 2) настоящим гарантийным талоне, 3) [www.kateral.fi](http://www.kateral.fi), [www.ruflex.ru](http://www.ruflex.ru)

С условиями действия Гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_  
инструкцию по монтажу получил \_\_\_\_\_ (подпись Покупателя)



Гибкая черепица  
производства "KATERAL OY"  
Финляндия

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ 00729

Гарантия производителя распространяется  
на изделия "KATERAL OY" только при соблюдении  
условий настоящей Гарантии

Телефон единой справочной службы  
(095) 234-41-41  
e-mail: [icenter@ruflex.ru](mailto:icenter@ruflex.ru)

KATERAL OY, P.O.BOX 33, FI-37501, LEMPÄÄLÄ  
tel. +358-3-375 9111, fax +358-3-375 0974  
[www.kateral.fi](http://www.kateral.fi) [www.kateral.ru](http://www.kateral.ru) [www.ruflex.ru](http://www.ruflex.ru)



### 1. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

"KATERAL OY" гарантирует, именному в дальнейшем "Владелец", что гибкая черепица **AUFLEX** производства завода "KATERAL OY", изготовлена в дальнейшем "гибкая черепица".

- 1.1. Производство в соответствии с международным стандартом стабильности качества производства ISO 9001.
- 1.2. Соответствует заявленной технической спецификации "KATERAL OY".
- 1.3. Соответствует нормам пожарной и гигиенической безопасности (соорудив, в которых официально продается гибкая черепица **AUFLEX**, что подтверждается соответствующими сертификатами).
- 1.4. "KATERAL OY" предоставляет Владелю гарантию на произведенную "KATERAL OY" гибкую черепицу на указанные ниже сроки. Действие гарантии начинается с даты покупки. Гарантия предполагает водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим нагрузкам при соблюдении ниже перечисленных условий гарантии.

### 2. ДЕФЕКТЫ МАТЕРИАЛА

- 2.1. Дефектом материала считается такой производственный дефект материала, при котором через упомянутое кровельное покрытие из гибкой черепицы во внутреннее помещение здания проникает вода.
- 2.2. Дефектом не считается незначительное естественное изменение цвета покрытия гибкой черепицы в процессе эксплуатации.
- 2.3. Дефектом не является различия в оттенках плитки гибкой черепицы одного типа и цвета.
- 2.4. До начала монтажа Владелец обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Нельзя монтировать defective кровельные материалы.

### 3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИИ

- 3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.
- 3.2. Монтаж гибкой черепицы и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен при соблюдении действующей на момент монтажа "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **AUFLEX**".
- 3.3. В качестве нижнего слоя должен быть использован рекомендуемый "KATERAL OY" подкладочный материал.

Гарантия	Применение подкладочного материала
25 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) до 90° (1:0)
15 лет	При угле наклона кровли от 16° (1:3) до 90° (1:0) - подкладочный материал укладывается на коньках, карнизах, торцы кровли, в ендовах и примыканиях

Подробнее о применении подкладочного материала смотрите в "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **AUFLEX**" и в "Инструкции по монтажу подкладочного материала".

- 3.4. В качестве комплектующих должны быть использованы материалы, рекомендованные в "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **AUFLEX**".
- 3.5. При монтаже не должны быть использованы заводские defective материалы.
- 3.6. Владелец обязан хранить до истечения срока гарантии: а) пластиковые документы (чек, копию прикладно-кассовых ордеров, счета фактуры и т.п.), б) упаковочные этикетки гибкой черепицы с номером партии и датой производства, в) настоящей гарантийный талон.

### 4. В ГАРАНТИЮ НЕ ВХОДИТ

- 4.1. Повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдением требований "Инструкции по монтажу гибкой черепицы **AUFLEX**").
- 4.2. Повреждения, вызванные нарушением официальных строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.
- 4.3. Повреждения, вызванные неравномерной транспортировкой или хранением материала.
- 4.4. Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли.
- 4.5. Повреждения, вызванные несоблюдением установленных или заявленных нагрузками.
- 4.6. Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей.
- 4.7. Повреждения кровли, здания и имущества вследствие невыполненной или неправильно выполненной пароизоляции и вентиляции подкровельного пространства, а также основание для кровли.
- 4.8. Повреждения кровли, вызванные "деформациями" (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
- 4.9. Ущерб, вызванный стихийными бедствиями, военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.

### 5. РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. В случае выявления дефектов материала, Владелец здания должен в течение двух недель после уведомления сообщить письменно фирме-продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантия предполагает, что дефекты материала не начинают исправляться без проверки и письменного разрешения фирмы-продавца.
- 5.2. Фирма-продавец с уведомленным представителем "KATERAL OY" в двухнедельный срок после получения письма Владелец совершает проверку качества материала и перечисляет дефекты материала, а также документы, подтверждающие покупку материала. Владелец здания обязан предоставить фирме-продавцу и уведомленному представителю "KATERAL OY" возможность проверить целостность и причины дефектов материала.
- 5.3. Расходы проверки оплачиваются стороной, ответственной за происхождение повреждений.
- 5.4. В случае подтверждения производственного дефекта материала, завод "KATERAL OY" выполняет замену соответствующего количества defective материала на новый. На обменный материал Гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантия.
- 5.5. Если обнаруженный дефект не является производственным, гарантийный обмен defective материала на новый не производится.
- 5.6. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт, а также другой материальный ущерб, полученный вследствие дефектов материала.
- 5.7. "KATERAL OY" рекомендует получать от Фирмы, осуществляющей монтаж гибкой черепицы **AUFLEX**, гарантию на монтаж кровли.

### 6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГИБКОЙ ЧЕРЕПИЦЫ

- 6.1. Для сохранения эксплуатационных и эстетических свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раз в год проверять состояние кровли.
- 6.2. Счищать листья и другой мелкий мусор с крыши рекомендуется мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.
- 6.3. Обеспечить свободный сток воды с крыши. Для этого нужно очистить от мусора водосточные желоба и воронки.
- 6.4. Сгребать снег с крыши можно только в случае необходимости, срезая, оставая на кровле 10-20 см защитный слой снега. Для удаления льда нельзя пользоваться острыми предметами, способными повредить кровельное покрытие.
- 6.5. Если есть потребность произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным, нужно сразу приступить к делу, чтобы избежать более серьезных повреждений. В случае, если дефект является производственным, см. п.5. При проведении работ на крыше кровельные покрытия необходимо защищать.
- 6.6. За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам авторизованного дилера KATERAL OY.



1. Для какой цели приобретается гибкая черепица **RUFLEX**?

- устройство кровли в новом доме  
 ремонт кровли в существующем доме

2. Коллекция гибкой черепицы:

- SUPER Rocky  
 Katrilli  
 KL  
 Jazzy

3. Цвет гибкой черепицы \_\_\_\_\_

4. Количество упаковок \_\_\_\_\_

5. К какой категории относится Покупатель?

- Владелец объекта  
 Представитель Владельца  
 Представитель строительной фирмы  
 Представитель торговой фирмы  
 Представитель проектной организации  
 другое (записать, что именно) \_\_\_\_\_

6. Фамилия Имя Отчество Покупателя \_\_\_\_\_

7. Контактный телефон \_\_\_\_\_

8. Пол:  Мужской  Женский

9. Возраст:  до 30 лет  30-40  40-50  свыше 50